

Smluvní podmínky letního tábora Nový Řadov 2025

Dětské zotavovací akce (dále jen „pobyty“) v areálu dětského tábora Nový Řadov (dále jen „tábor“) v roce 2025 podléhají následujícím smluvním podmínkám.

a) Pořadatel pobytu:

Tábor Řadov, z.s.,

IČ: 17538564 DIČ: CZ17538564

U hřiště 1074/24, 373 72 Lišov

se spisovou značkou L 9042 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích

dále jen „provozovatel“

a

b) Zákonný zástupce dítěte

(dále jen „objednatel“)

uzavírají tuto smlouvu:

I. Přihlášení k pobytu

1. Pro přihlášení dítěte k pobytu na DT Nový Řadov využije objednatel elektronickou přihlášku na internetových stránkách www.novyradov.cz. Pro vznik rezervace je objednatel povinen přihlášku vyplnit řádně a pravdivě.

2. S doručení řádně vyplněné elektronické přihlášky provozovateli (tedy bezprostředně po odeslání) vzniká objednateli předběžná rezervace pobytu. Předběžná rezervace je platná 3 pracovní dny v případě, že objednatel zvolil platbu zálohou nebo úhradu celé částky. Pokud objednatel zvolil úhradu pobytu na základě vystavené faktury (například pro zaměstnavatele objednatel), předběžná rezervace je platná do data splatnosti vystavené faktury. Vystavit fakturu za pobyt provozovatelem je z kapacitních důvodů možné od 1.10. do 15.6. včetně, přičemž splatnost faktury je v takovém případě možné stanovit nejpozději k datu 25.6.2025.

3. Odesláním elektronické přihlášky zákonný zástupce stvrzuje, že je obeznámen se zněním smluvních podmínek a souhlasí s nimi.

5. Přihlášky je možné podávat od 1.10.2024, uzávěrka přihlášek končí 7 dní před začátkem turnusu, nedojde-li dříve k jeho vyprodání.

7. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku uhrazení zálohy či plné ceny pobytu na účet provozovatele objednatel, čímž se předběžná rezervace stává závaznou. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury vystavené provozovatelem.

Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od připsání platby.

8. Pokud rezervace není ve lhůtě tří pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatel úhradou zálohové platby či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabízet místo dál jiným zájemcům.

II. Rozsah a cena služeb

1. Smluvní cena pobytových možností je uvedena na webových stránkách www.novyradov.cz. Plná cena či záloha se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele. Pokud rodič zvolí platbu zálohou (nelze u 5. turnusu), doplatek 4.000 Kč (resp. 3.500 Kč u 4. turnusu) zaplatí v hotovosti provozovateli při nástupu dítěte na tábor. Dojde-li ke změně ceny u vybraného termínu pobytu, je pro objednatel závazná cena, jež byla platná při přijetí zálohové platby či celé částky provozovatelem.

2. Cena pobytu zahrnuje ubytování v chatce, na srubu nebo v podkrovním pokoji, z kapacitních důvodů není možné mezi těmito variantami volit, stravování šestkrát denně (běžný stravovací režim bez možnosti diet dle platných právních norem) a pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle účinných legislativních norem vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Cena nezahrnuje dopravu na místo konání akce ani úrazové pojištění účastníků.

3. Charakter ubytování odpovídá stáří táborového areálu.

4. Nástup na táboře je v den zahájení objednaného běhu mezi 13. a 17. hodinou. Stravování začíná večeří. Při řádném ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na táboře v den ukončení objednaného běhu mezi 9. a 11. hodinou. Stravování končí snídaní.

5. Sourozeneckou slevu je možné uplatnit pouze při objednávce 4. běhu DT Nový Řadov. Podmínkami pro uplatnění sourozenecké slevy (uplatňuje se automaticky) jsou pak společné příjmení dětí a alespoň jeden společný zákonný zástupce. V době táborového pobytu musí být oba sourozenci v péči alespoň jednoho ze zákonných zástupců.

6. Sleva „PRÁZDNINOVÁ ROZLUČKA“ je uplatnitelná na 5. běhu DT Nový Řadov pro účastníky, kteří byli v roce 2025 závazně přihlášení na libovolný dvoutýdenní turnus Nového Řadova a k tomuto pobytu nastoupili. V takovém případě je možné nárokovat slevu zadáním hesla „PRÁZDNINOVÁ ROZLUČKA“ do pole Poznámka v elektronické přihlášce. Pokud účastník nenastoupí ke svému pobytu na čtrnáctidenním běhu, není tato sleva nárokovatelná a rozdíl v ceně bude požadován při nástupu dítěte na 5. běh.

III. Změny služeb

1. Provozovatel je oprávněn změnit termín či areál konání tábora, pokud nastanou okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek, a které úmyslně nezpůsobil.

2. V případě změny termínu konání tábora či změny pobytového areálu je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem od smlouvy odstoupit. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku uhrazenou objednatelem v plné výši a bez zbytečného odkladu.

IV. Odstoupení od smlouvy objednatelem

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a tím zrušit smluvní vztah s provozovatelem, před zahájením pobytu či v jeho průběhu. Může tak učinit prostřednictvím e-mailu zaslání na adresu info@novyradov.cz. Taktéž je možné doručení písemného odstoupení poštou na adresu sídla provozovatele. Datem odstoupení od smlouvy je rozumný den doručení tohoto oznámení provozovateli ať už elektronicky, nebo písemnou cestou.

2. V případě zrušení závazné rezervace objednatelem je provozovatel oprávněn účtovat následující storno poplatky:

a) V případě zrušení do 31.3.2025 bude účtován administrativní poplatek 500 Kč.

b) V případě zrušení v termínu od 1.4. do 31.5.2025 bude účtován storno poplatek ve výši odpovídající 50% zálohové platby pro vybraný turnus. (V případě 5. turnusu 50% celkové částky.)

c) V případě zrušení v termínu od 1.6.2025 bude provozovatelem účtován storno poplatek odpovídající zálohové částce za příslušný turnus. (V případě 5. turnusu odpovídá storno poplatek uhrazené částce.)

3. Při opožděném nástupu k táborovému pobytu není objednatel oprávněn požadovat finanční kompenzaci za pozdní začátek plnění.

4. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem storno poplatek nebude účtován. O takové změně musí objednatel provozovatele vyrozumět prostřednictvím e-mailu na adresu info@novyradov.cz nejpozději 7 dní před začátkem příslušného pobytového turnusu.

6. Při předčasném odjezdu dítěte z tábora může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (80 Kč/den počítáno ode dne následujícího po dni odjezdu), a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje 390 Kč. Vratky za nevyčerpané stravování budou navrženy pořadatelem nejpozději do 30.9.2025.

V. Odstoupení od smlouvy provozovatelem

1. Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s objednatelem v průběhu pobytu či před jeho zahájením v případě, že objednatel nedodá požadované dokumenty při nástupu dítěte na tábor. (Zejména platný lékařský posudek o způsobilosti dítěte k účasti na letním táboře, potvrzení o bezinfekčnosti, souhlas se zpracováním osobních údajů, kopie průkazky pojištění)

2. Provozovatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s objednatelem, pokud dítě nesplňuje zdravotní (fyzické či psychické) požadavky pro pobyt dítěte na letním táboře určeném pro rekreaci zdravých dětí, jež nevyžadují péči nad míru vzhledem k věku obvyklou a jsou schopny podřídit se táborovému režimu. Stejně tak je provozovatel oprávněn zrušit smluvní vztah s objednatelem, pokud dítě opakovaně či zvláště závažným způsobem porušuje táborový řád, který je přílohou smluvních podmínek.

3. Provozovatel může od smlouvy s objednatelem odstoupit v případě, kdy se ukáže, že údaje v přihlášce či v dokumentech odevzdaných při nástupu dítěte na tábor byly údaje vyplněny nesprávně, neúplně či byla zamlčena fakta důležitá pro nekomplikovaný průběh táborového pobytu (např. skutečnosti o zdravotním stavu dítěte).

4. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. V, bodů 1 – 3 smluvních podmínek může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (80 Kč/den), a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje limit 390 Kč. Výše vratné částky za stravovací limit se vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, poslední jídlo (sobotní snídaně) do ní zahrnuto není.

5. Provozovatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s objednatelem, pokud zahájení akce či jejímu pokračování brání tzv. vyšší moc. (Např. přírodní katastrofy, epidemická situace vrcholící zákazem pořádání dětských zotavovacích akcí atp.) V takovém případě předčasného ukončení či zrušení pobytu dle má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (80 Kč/den), poměrné části ceny ubytování (90 Kč/den) a poměrné části nákladů na program (80 Kč/den), a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje limit 390 Kč. Výše vratné částky se v tomto případě vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, odjezdový den (sobota) do ní zahrnut není.

6. Vratné částky vzniklé na základě odstoupení od smlouvy provozovatelem je provozovatel povinen zaslat na účet objednatele nejpozději do 1.10.2025.

7. V případě ukončení pobytu ze strany provozovatele z důvodů uvedených ve smluvních podmínkách v sekci V, bodech 1, 2, 3 a 5 je objednatel povinen převzít si dítě osobně do 24 hodin, případně pověřit plnou mocí zástupce pro tento úkon, který proběhne ve lhůtě 24 hodin od oznámení této skutečnosti provozovatelem (osobně či telefonicky). Nestane-li se tak, je provozovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu pro nedodržení smluvně ukořtené lhůty. Smluvní pokuta za nevyzvednutí nezletilého z tábora do 24 hodin je stanovena na 1.000 Kč / každý započatý den prodlení.

VI. Reklamacce služeb

1. Objednateli vzniká právo na reklamaci v případě, kdy kvalita či rozsah poskytovaných služeb neodpovídá platným legislativním normám pro dětské hromadné pobytové či znění smluvních podmínek

2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu, případně je objednatel povinen reklamovat služby bezprostředně po zjištění nedostatků, nastane-li taková situace po ukončení pobytu. Reklamaci je možno provést elektronicky na e-mail: info@novyradov.cz nebo telefonicky na čísle 606-735-335.

3. Provozovatel je v případě, že je reklamacce oprávněná, povinen sjednat okamžitou účinnou nápravu, jakmile takovou reklamaci od objednatele obdrží.

VII. Další ujednání

1. Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkované v souladu s platnou legislativou.

2. Objednatel se zavazuje, že dítě při nástupu na tábor podstoupí vstupní zdravotní prohlídku včetně kontroly vlasů. Při zjištění akutního onemocnění dítěte (včetně nalezání vši dětské, živých či mrtvých hnid) je provozovatel oprávněn nepřijmout dítě na tábor a to až do kompletního uzdravení (či kompletního odstranění pedikulózy). Objednatel v takovou chvíli není oprávněn nárokovat si jakoukoli finanční kompenzaci ze strany provozovatele.

3. Objednatel bere na vědomí, že pokud má s sebou dítě při nástupu na tábor mobilní telefon a/nebo zařízení jako smart watch, musí o tomto faktu objednatel obeznamit oddílového vedoucího. Objednatel souhlasí s tím, že dítě má možnost během pobytu taková zařízení mít u sebe pouze v průběhu poledního klidu, po zbytek dne jsou telefony i chytré hodinky uloženy v odpovídajícím trezoru. Za věci uložené v trezoru ručí po dobu jejich úschovy provozovatel.

4. Objednatel souhlasí, že jakékoli medikamenty (léky, vitaminy...), které dítě na tábor přiveze, musí být nahlášený a odevzdány táborovým zdravotníkům při nájezdu, zdravotník pak takové léky patřičně skladuje a dohlíží na to, že dítě užívá léčiva v souladu s předpisem lékaře či přáním rodiče.

5. Provozovatel je zodpovědný pouze za cennosti, které dítě předá do úschovy oddílového vedoucího (hotovost, přístroje, šperky...). Pokud si dítě navzdory doporučení nechá cennosti u sebe, provozovatel za ně nenesé jakoukoli hmotnou odpovědnost.

6. Objednatel souhlasí s tím, že na základě úsudku zdravotníka může být dítě v případě úrazu či onemocnění přepraveno soukromým osobním automobilem k ošetření či diagnostice na odpovídající lékařské pracoviště. V takové chvíli bude s dítětem ve voze zástupce provozovatele, zdravotník nebo člen vedení tábora.

7. Objednatel bere na vědomí, že provozovatel ručí za společné umístění do oddílu a na ubytování (v případě stejnopohlavních dvojic) u dvojice dětí, která se vzájemně napsala do přihlášky v kolonce „kamarád“. Toto je možné pouze u dvojice dětí ve věkovém rozmezí odpovídajícím věkovým skupinám v rámci organizace tábora. Společně tedy objednatel garantuje umístit dvojici ve věku 6 až 10 let (mladší oddíly) nebo 11 až 16 let (starší oddíly).

8. Objednatel uděluje provozovateli tábora souhlas s případným provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě důvodného podezření na závažné porušení táborového řádu (v případě podezření na držení zakázaných předmětů či odcizení majetku v průběhu táborového pobytu). Dále objednatel souhlasí s provedením zkoušky na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek u svého dítěte, je-li toto požadováno provozovatelem. V případě, že se dítě odmítne podrobit zkoušce, je toto považováno za pozitivní test.

9. Objednatel přijímá odpovědnost za škody způsobené dítětem během jeho pobytu úmyslně či z nedbalosti. V případě finančních nákladů na opravu či náhradu se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.

7. Na základě doporučení Ministerstva zdravotnictví České republiky o omezení kontaktů táborového kolektivu s okolím (nelze zaručit bezinfekčnost) souhlasí objednatel se skutečností, že dítě v průběhu konání tábora není možné navštěvovat. Provozovatel tímto opatřením chrání zdraví dětí, zároveň tak brání psychickému strádání jak mezi dětmi, jejichž rodiče na návštěvu nedorazili, tak dítěte objednatele, u nějž může návštěva rodiče vyvolat následnou psychickou nepohodu z opakovaného odloučení.

8. Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace aktivit provozovatele.

9, Provozovatel je oprávněn při ukončení pobytu svěřit dítě pouze jeho zákonnému zástupci, nebo zmocněnci, jemuž pro vyzvednutí dítěte udělil zákonný zástupce plnou moc či ho uvedl do přihlášky jako osobu, která je oprávněna dítě vyzvednout. Při přebrání dítěte je provozovatel oprávněn požadovat předložení dokladu totožnosti od přebírající osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu.

2. Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu stvrzuje objednatel svůj souhlas se smluvními podmínkami a prohlašuje, že je s nimi obeznámen.

3. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

4. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

5. Záležitosti, jež smluvní podmínky neupravují, podléhají zákonu č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6. Tyto smluvní podmínky se vztahují na všechny turnusy pořádané organizací Tábor Řadov, z.s. v kalendářním roce 2024.